

Procedura reklamacyjna Worklink S.C.

1. Postanowienia ogólne

Procedura reklamacyjna określa zasady składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących towarów zakupionych w firmie Worklink S.C.

Sprzedawcą jest Worklink S.C., NIP: 7831660412, 62-330 Nekla, ul. Dworcowa 33.

Podstawą reklamacji jest niezgodność towaru z umową w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

2. Zgłoszenie reklamacji

Reklamację może złożyć każdy Klient, który zakupił towar w Worklink S.C.

Reklamację można złożyć w następujący sposób:

- osobiście w siedzibie firmy
- drogą pocztową na adres Sprzedawcy,
- mailowo na adres: handlowy@worklink.com.pl.

Reklamacja powinna zawierać:

- dane Klienta (pełna nazwa firmy, nip, adres, e-mail, numer telefonu),
- dowód zakupu (faktura),
- opis niezgodności towaru z umową i żądanie Klienta (np. wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy).

3. Rozpatrywanie reklamacji

Sprzedawca potwierdza przyjęcie reklamacji w tej samej formie, w jakiej została złożona (e-mail, list).

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

Jeżeli w tym terminie Sprzedawca nie udzieli odpowiedzi, reklamację uważa się za uznaną.

W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się do:

- wymiany na nowy egzemplarz, lub
- obniżenia ceny i zwrotu części należności, lub
- przyjęcia odstąpienia od umowy i zwrotu pełnej kwoty.

4. Sposób realizacji reklamacji

Klient, który składa reklamację, powinien dostarczyć towar do Sprzedawcy (osobiście lub wysyłkowo).

Koszty odesłania towaru w przypadku uznania reklamacji ponosi Sprzedawca.

Zwrot środków (w przypadku odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny) następuje w taki sam sposób, w jaki dokonano płatności, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny.

5. Postanowienia końcowe

Procedura reklamacyjna jest dostępna w siedzibie firmy oraz na stronie internetowej Worklink S.C.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. oraz Kodeksu cywilnego.

Procedura wchodzi w życie z dniem 10.07.2010.